

2020年1月6日

お客様 各位

新潟信用金庫

法人インターネットバンキング、でんさいサービス  
のシステム障害に関するお詫びについて

平素は格別にご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2020年1月4日（土）および1月5日（日）に、(株)しんきん情報システムセンター内にてシステム障害が発生し、法人インターネットバンキングサービスが下記のとおり停止いたしました。お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような障害が発生しないよう再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますとともに、引き続き変わらぬご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 1月4日の障害

- (1) サービス停止時間：7時～18時30分
- (2) 対象システム：法人インターネットバンキング
- (3) サービス停止内容：当日扱いの都度振込取引（その他の取引は問題なし）

2. 1月5日の障害

- (1) サービス停止時間：7時～9時30分
- (2) 対象システム：法人インターネットバンキング、  
でんさいサービス（法人IBの認証方法を使用している場合）
- (3) サービス停止内容：システムへのログイン

以上

【本件についてのお問い合わせ先】

新潟信用金庫 事務部システム課

TEL 025-248-5511